

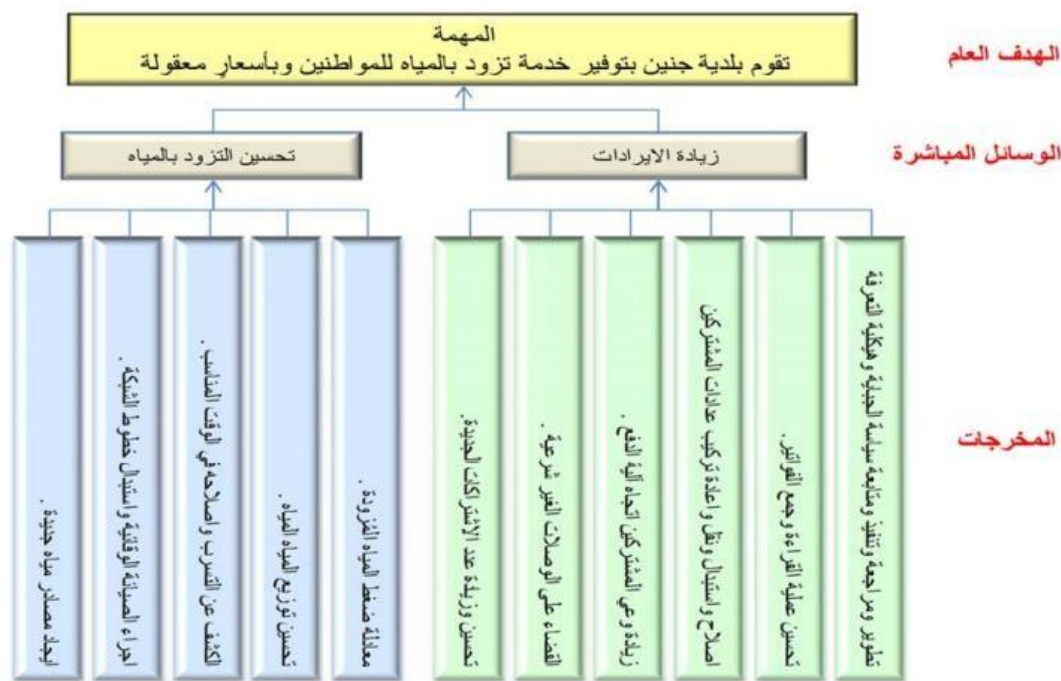
التقرير السنوي لخدمة تزويد المياه في بلدية جنين لعام 2020 (ملخص)

أعزائي مشتركي بلدية جنين ،
فيما يلي نسخة مختصرة من التقرير السنوي لعام 2020 المعد من قبل دائرة المياه والصرف الصحي في بلدية جنين.
يتناول التقرير التالي ملخصاً للأنشطة الرئيسية (المكتملة والجاري تنفيذها) التي تم تنفيذها في العام الماضي بهدف تحسين خدمات المياه في مدينة جنين.
للإطلاع على التقرير السنوي الكامل لعام 2020 ، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني للبلدية أو زيارة دائرة المياه والصرف الصحي بشكل شخصي، ومن أجل فهم أفضل لحالة خدمات المياه في مدينة جنين والتحديات الراهنة ، نوصيك أيضاً بقراءة النشرات التالية التي أعدتها دائرة المياه والصرف الصحي في بلدية جنين كملحق لهذا التقرير:
(1) نشرة توضيحية للمشاركين حول واقع المياه في بلدية جنين- الجزء الأول: امدادات المياه والتحديات.
(2) نشرة توضيحية للمشاركين حول واقع المياه في بلدية جنين- الجزء الثاني: نظام التشغيل والتحديات.
(3) نشرة توضيحية للمشاركين حول واقع المياه في بلدية جنين- الجزء الثالث: انخفاض معدل دفع المشتركين والتحديات المالية

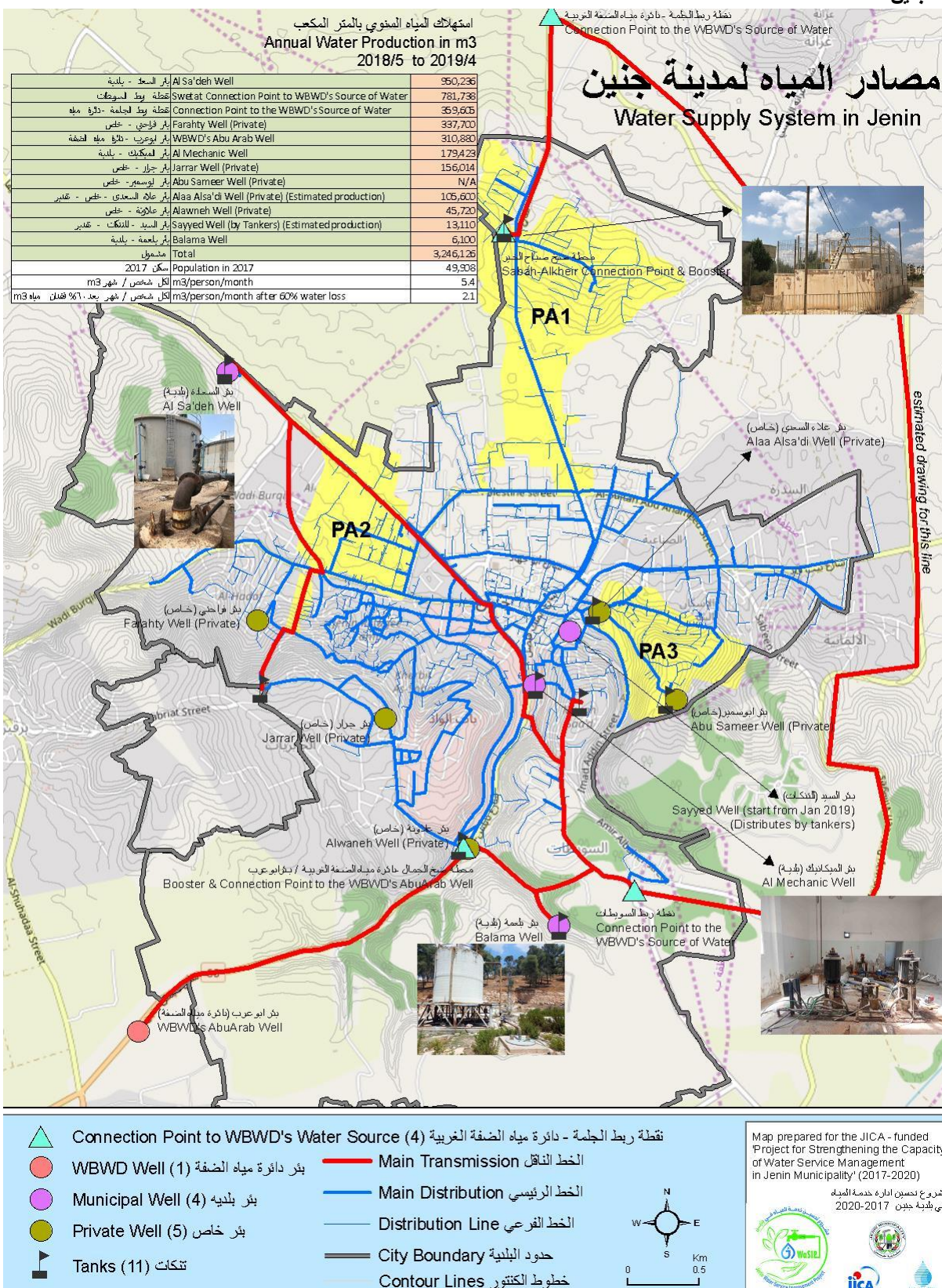
1. المقدمة:

أ- مهمة بلدية جنين في إدارة خدمات التزود بالمياه.
صنفت أهداف بلدية جنين وأنشطتها على شكل تسلسل هرمي؛ يتألف من الهدف العام (المهام) والوسائل المباشرة والمخرجات. كما هو مبين في الشكل أدناه. بحيث تتمثل مهمة بلدية جنين الرئيسية في "تزويد المواطنين بخدمة مياه جيدة وبأسعار مناسبة"

الخريطة الاستراتيجية لإدارة خدمات توريد المياه في بلدية جنين



ب- شبكة توزيع المياه الحالية في بلدية جنين توضح الخارطة أدناه شبكة توزيع المياه الموجودة في مدينة جنين وكذلك مناطق الدراسة 1،2،3 التي تم تنفيذ بعض الأنشطة فيها.

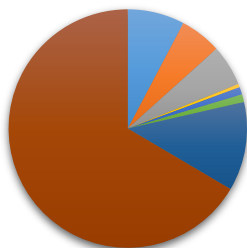


2. الأنشطة الرئيسية التي تم تنفيذها:

(أ) تحسين قراءة العدادات و عملية جمع الفواتير: (1) نماذج جديدة مطورة ومبرمجة لتقارير الجباية مثل إحصاءات جباية الفواتير التفصيلية مع تقسيم (أ) منطقة الفواتير ؛ (ب) طريقة الدفع / التحصيل. (ج) فئة المشتركين. (د) الديون الحالية قصيرة / طويلة الأجل. و (هـ) عدد الفواتير والمبلغ المحصل .. (2) تعديل البرنامج بما يتماشى مع إدخال برمجيات الدفع المسبق وبإل بيه ونظام الفوترة المحمول وتم إلغاء وحدة الجباية وتم نقل قراءة العدادات والجباة إلى قسم خدمات المشتركين.



تركيب عدادات الدفع المسبق



(ب) تم إجراء العديد من الأنشطة المتعلقة بإصلاح عدادات المياه الخاصة بالمشتركين واستبدالها ونقلها وإعادة تركيبها: (1) المراقبة المستمرة والمسح المنتظم لإصلاح مشاكل القراءات الصفرية وشكاوى العملاء حول القراءات العالية جداً. (2) تمت الموافقة على عقد العمل الجديد من قبل المجلس البلدي. (3) إنشاء 6 مناطق دراسة جديدة وبدء نشاط مسح بيانات العملاء واستبدال العدادات.

(4) تنفيذ سياسة استبدال العداد في PA1 و PA2 و PA3 والبساتين والجنان والألمانية بناءً على توصية فريق الخبراء الياباني. (5) وضع وتنفيذ سياسة استبدال العدادات في جميع مناطق الدراسة والانهاء من شراء عدادات الدفع المسبق، والصناديق البلاستيكية، وتطبيق البرمجيات، والتجهيزات، وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة ذات الصلة. (6) تم نقل 3 فنيين حاليين من قسم المياه إلى قسم خدمات المشتركين كفنيين عدادات. (7) بدأ استبدال العداد الحالي بـ بعدد دفع مسبق في أبريل 2019: في المجموع 3181 (33%) من 9500 في المدينة.

(ج) عقد مع شركة بال بيه لنقاط شحن عدادات الدفع المسبق: تم التعاقد وتشغيل نظام بال بيه لـ ١٠ مراكز شحن يتم ادارتها فنيا من قبل شركة بال بيه

(د) زيادة الوعي باستبدال العداد ودفع الفواتير / الديون في مناطق الدراسة: (1) استمرار "النهج المرن" للمشتركين في مناطق الدراسة الذين لديهم ديون مستحقة. (2) إجراء زيارة منزلية للمشتركين قبل التركيب في مناطق الدراسة. (3) تشغيل نظام شكاوى العملاء عبر الإنترنت في موقع البلدية الجديد على الويب

(هـ) إجراء CDS وتحديث قاعدة بيانات الشامل في الجنان والبساتين والألمانية وغيرها من المناطق والاشتباه في وجود توصيلات غير قانونية وتحويلها إلى الوحدة القانونية في البلدية.

بلدية جنين

و) تطوير العمل البرمجي للنظام: التكامل المباشر بين نظام الشامل ونظام المعلومات الجغرافية وجمع المعلومات والآراء من البلديات الأخرى والجامعة العربية الأمريكية ؛ خلص إلى أن التكامل عبر الإنترنت كان مبكرًا جدًا بالنسبة لبلدية جنين.

ز) تحسين توزيع المياه. 1) متابعة مسح قياس ضغط المياه (انتهى في المدينة بأكملها (مناطق الدراسة) . 2) إنشاء نموذج هيدروليكي يتمشى مع مسح تحديث شبكة المياه (انتهى في مناطق الدراسة. 3) متابعة تدريب الطواقم على EPANET أو WaterCAD.

ح) كشف التسرب وإصلاحه في الوقت المناسب: القيام بإجراء التدريب على اكتشاف / إصلاح التسرب في مناطق الدراسة الجديدة.

ط) الصيانة الوقائية واستبدال انابيب المياه: 1) تشخيص محابس المياه الموجودة (تم الانتهاء منها في المدينة بأكملها (المنطقة 1 و 2 و 3) وتطوير جدول الكميات مع التكلفة المقدرة لاستبدال المحابس المعطلة). 2) تطوير خطة تحسين خدمة المنطقة (DSIP) للمنطقة 1. 3) البحث عن المانحين وتنفيذ DSIP.

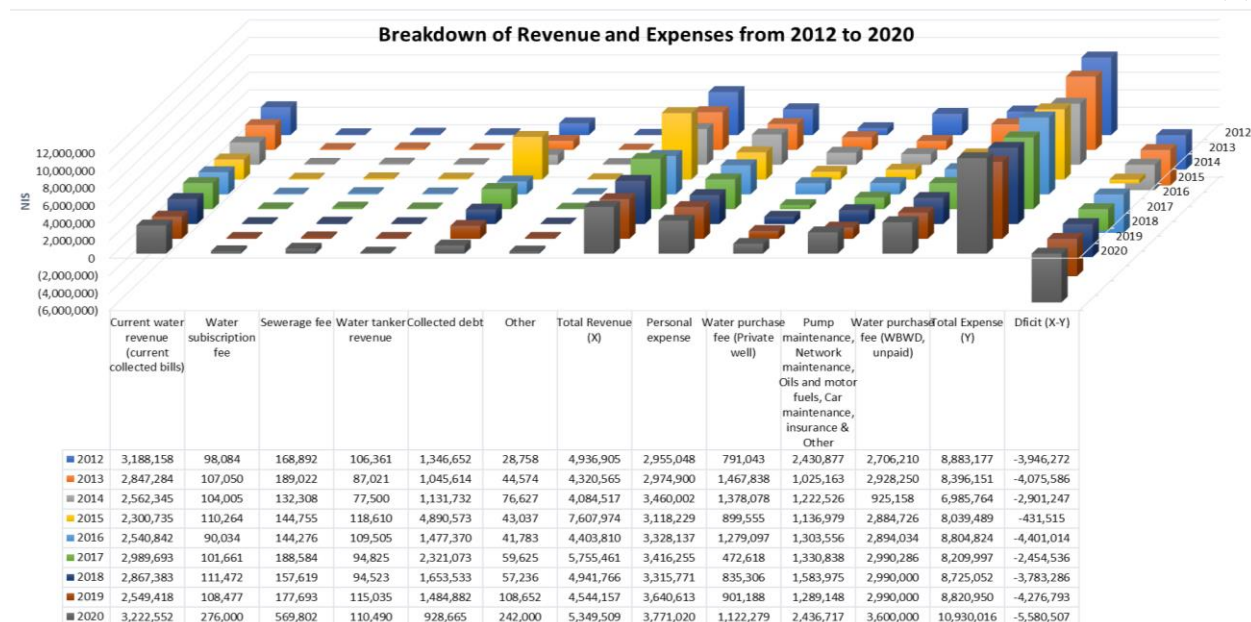
ي) البحث عن مصادر مياه جديدة وإبرام العقود مع الآبار الخاصة / البحث عن متبرعين لحفر آبار بلدية جديدة.

3. الجانب المالي

يظهر الرصيد المالي لدائرة المياه والصرف الصحي المنفصلة عن البيانات المالية لبلدية جنين بأكملها في الشكل من السنة المالية 2012 إلى السنة المالية 2020. لم يتم تغطية إجمالي النفقات من إجمالي الإيرادات ونسبة التغطية هي 48.9% و 55.8% في السنة المالية 2020 ومتوسط آخر 8 سنوات ، على التوالي. تمت تغطية العجز عن طريق سحب نقدي من احتياطي التأمين الذي يدفعه العملاء (على سبيل المثال ، اتصال جديد). بالإضافة إلى ذلك ، لم يتم دفع تكلفة شراء المياه من دائرة مياه الشرب والصرف الصحي. وتجدر الإشارة أيضًا إلى أنه على الرغم من زيادة الإيرادات الحالية في عام 2020 مقارنة بعام 2019 ، إلا أن عملاء PPWM قد تم تحصيلها في الغالب ، وانخفضت الإيرادات الحالية من عملاء عدادات المياه الميكانيكية من 34% في عام 2019 إلى 22% في عام 2020.

Balance in Financial Statements for WWD from 2012 to 2020 (Unit: NIS)											
	Item	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Revenue	Current water revenue	3,188,158	2,847,284	2,562,345	2,300,735	2,540,842	2,989,693	2,867,383	2,549,418	3,222,552	22,551,335
	Water subscription fee	98,084	107,050	104,005	110,264	90,034	101,661	111,472	108,477	276,000	1,107,047
	Sewerage fee	168,892	189,022	132,308	144,755	144,276	188,584	157,619	177,693	569,802	1,872,951
	Water tanker revenue	106,361	87,021	77,500	118,610	109,505	94,825	94,523	115,035	110,490	913,870
	Collected debt	1,346,652	1,045,614	1,131,732	4,890,573	1,477,370	2,321,073	1,653,533	1,484,882	928,665	16,280,094
	Other	28,758	44,574	76,627	43,037	41,783	59,625	57,236	108,652	242,000	702,292
	Total Revenue (X)	4,936,905	4,320,565	4,084,517	7,607,974	4,403,810	5,755,461	4,941,766	4,544,157	5,349,509	43,427,589
Expense	Personal expense	2,955,048	2,974,900	3,460,002	3,118,229	3,328,137	3,416,255	3,315,771	3,640,613	3,771,020	29,979,975
	Water purchase fee (Private well)	791,043	1,467,838	1,378,078	899,555	1,279,097	472,618	835,306	901,188	1,122,279	9,147,002
	Pump maintenance, Network maintenance, Oils and motor fuels, Car maintenance, insurance & Other	2,430,877	1,025,163	1,222,526	1,136,979	1,303,556	1,330,838	1,583,975	1,289,148	2,436,717	13,759,779
	Sub-total	6,176,968	5,467,901	6,060,606	5,154,763	5,910,790	5,219,711	5,735,052	5,830,949	7,330,016	52,886,756
	Water purchase fee (WBWD, unpaid)	2,706,210	2,928,250	925,158	2,884,726	2,894,034	2,990,286	2,990,000	2,990,000	3,600,000	24,908,664
	Total Expense (Y)	8,883,177	8,396,151	6,985,764	8,039,489	8,804,824	8,209,997	8,725,052	8,820,950	10,930,016	77,795,420
	Deficit (X-Y)	-3,946,272	-4,075,586	-2,901,247	-431,515	-4,401,014	-2,454,536	-3,783,286	-4,276,793	-5,580,507	-34,367,831
Total Revenue/Total Expenses (%)		55.6%	51.5%	58.5%	94.6%	50.0%	70.1%	56.6%	51.5%	48.9%	55.8%

Note: Water purchase fees (WBWD, unpaid) in 2018 and 2019 are estimated as the same level as 2017 (hatched yellow).



الشكل: الموازنة المالية من 2012 إلى 2020